

Umowa nr (Wzór)

zawarta w dniu roku w Sokółce, pomiędzy

Sądem Rejonowym w Sokółce z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 7, 16-100 Sokółka

reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Sądu Rejonowego w Sokółce

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

.....

posiadającym numery: NIP, REGON

reprezentowanym przez:

- -

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Zamawiający i Wykonawca zwani też będą w dalszej części Umowy łącznie „Stronami”, a indywidualnie „Stroną”

zawarta została Umowa o następującej treści:

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania zrealizowanego w procedurze zapytania ofertowego pn. **„Zakup usługi Wirtualnego Biura Obsługi Interesanta, Modułu Rezerwacji, Modułu Czatbot, kolejkovanie wizyt na rzecz Sądu Rejonowego w Sokółce”** w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605) jako zamówienie publiczne, którego wartość szacunkowa nie przekracza kwoty 130 000 złotych.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowy system do obsługi interesanta w Sądzie Rejonowym w Sokółce:
 - Wirtualne Biuro Obsługi Interesanta;
 - Moduł Rezerwacji
 - Moduł Czatbox
 - Kolejkovanie wizyt

Przedmiot umowy obejmuje dostarczenie (prace instalacyjne, konfiguracja, uruchomienie, szkolenie personelu) rozwiązania systemowego w formie oprogramowania komputerowego oraz jego niezbędnych komponentów służących do automatyzacji procesu obsługi interesantów w siedzibie Zamawiającego.

2. Szczegółowy zakres funkcjonalności świadczonych usług wymienionych w ust. 1 określa Załącznik Nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wykonywana usługa jest wolna od wad prawnych i nie narusza praw majątkowych osób trzecich.
4. Przedmiot Umowy obejmuje swoim zakresem wyłącznie Sąd Rejonowy w Sokółce.
5. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do:
 - 1) świadczenia usług wymienionych w **ust. 1** w godzinach pracy Zamawiającego z wyłączeniem okresu, w którym przeprowadzone są aktualizacje, prace serwisowe i podejmowane czynności przez Zamawiającego, które uniemożliwiają świadczenie usług;
 - 2) przyjmowania zgłoszeń/reklamacji oraz usuwania awarii (rozumianej jako nagłe zdarzenie powodujące utratę części lub całej funkcjonalności usług), na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;
 - 3) udzielania wsparcia technicznego i udzielania wyjaśnień telefonicznie oraz zdalnie w zakresie bieżącej konfiguracji na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;
 - 4) w okresie obowiązywania umowy świadczone będą usługi Wirtualnego Biura Obsługi Interesantów dla stanowisk obsługi telefonicznej z ewentualnym wykorzystaniem udostępnionej przez Wykonawcę konieczną infrastrukturą sprzętową, która będzie wyszczególniona w protokole odbioru.

§ 2. Zasady i sposób realizacji Umowy oraz obowiązki stron

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia usług, o których mowa w § 1 Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonać go w sposób i w terminach określonym w Umowie, z uwzględnieniem światowych standardów profesjonalnego świadczenia tego typu usług.
3. Wykonawca użyje do wykonania przedmiotu Umowy własnych materiałów, środków technicznych, sprzętu (w tym licencji) oraz urządzeń.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych i do zapoznania oraz zobligowania do ich stosowania, osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy w siedzibie Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ, na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za mienie Wykonawcy, zgromadzone na terenie siedziby Zamawiającego.
9. Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) zgłaszania awarii lub innych problemów i okoliczności mających związek z wykonywaniem przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
 - 2) zapewnienia Wykonawcy dostępu do materiałów, dokumentacji, oprogramowania, sprzętu komputerowego, urządzeń i innych środków technicznych niezbędnych jego zdaniem do wykonywania przedmiotu Umowy, a będących w posiadaniu lub dyspozycji Zamawiającego;
 - 3) udostępnienia i zapewnienia Wykonawcy możliwości wstępu do budynków i pomieszczeń w celu wykonania przedmiotu Umowy w godzinach 07:30-15:30 w dni robocze. Poza tymi godzinami oraz w dni ustawowo wolne, Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń i oprogramowania niezbędnych jego zdaniem do wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 4) przesłania do Wykonawcy odpowiedzi na otrzymane zagadnienia techniczno-organizacyjne, niezbędne do wdrożenia usługi, najpóźniej 7 dni przed ustalonym z Wykonawcą terminem wdrożenia.
 - 5) skonfigurowania infrastruktury technicznej (ze szczególnym uwzględnieniem sieciowej i telefonicznej) zgodnie z wymaganiami Wykonawcy koniecznymi do wdrożenia usługi.
 - 6) Zapewnienie na czas wdrożenia lub rekonfiguracji systemu, w razie zaistnienia takiej konieczności, pomieszczenia (chronionego przed dostępem interesantów), w którym Wykonawca będzie mógł pozostawić swój sprzęt i narzędzia.

- 7) Na potrzeby wdrożenia, a następnie serwisowania przedmiotu Umowy, Zamawiający zapewni stały dostęp zdalny do maszyny wirtualnej zawierającej aplikacje dostarczone przez Wykonawcę oraz wszystkich pozostałych urządzeń wdrożonych w ramach systemu. Dostęp może być realizowany w formie:
- 8) ciągłej (Wykonawca ma dostęp 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, bez potrzeby uzyskiwania zgody na dostęp ze strony Zamawiającego). Jest to dostęp preferowany przez Wykonawcę ze względu na najszybszy czas reakcji
- 9) "na żądanie" (Zamawiający umożliwia dostęp do środowiska na prośbę Wykonawcy lub w przypadku awarii, po jej zgłoszeniu, z inicjatywy Zamawiającego). W wypadku dostępu „na żądanie” okres usunięcia problemów technicznych jest uzależniony od momentu otrzymania dostępu przez Wykonawcę oraz od czasu na jaki taki dostęp został przyznany.
- 10) do dostępu zdalnego powinno być przyporządkowane użytkownikowi jedno, nie zmieniające się przez okres umowy, hasło. W przypadku konieczności zmiany hasła Wykonawca zostanie niezwłocznie poinformowany o nadaniu nowego.
- 11) podpisania protokołu odbioru wraz ze scenariuszem odbioru z uwzględnieniem poniższych sytuacji:
- 12) jeżeli wdrożenie usługi odbywało się fizycznie, w siedzibie Zamawiającego i Wykonawca zgłosił gotowość do jego zakończenia to Zamawiający jest zobowiązany do podpisania protokołu oraz scenariusza odbioru lub zgłoszenia uwag w tym samym dniu.
- 13) jeżeli wdrożenie usługi odbywało się zdalnie lub nie zostało ukończony w trakcie wizyty osobistej u Zamawiającego wówczas Zamawiający jest zobowiązany do podpisania protokołu odbioru i scenariusza odbioru w ciągu 7 dni od zakończenia wdrożenia lub zgłoszenia w tym czasie uwag do wykonanego wdrożenia. W przypadku braku przesłania podpisanego protokołu odbioru i scenariusza odbioru z jednoczesnym brakiem przesłanych uwag w terminie 7 dni, Wykonawca ma prawo uznać protokół odbioru i scenariusz odbioru za podpisany.
- 14) Zwrotu wypożyczonego przez Wykonawcę sprzętu i licencji, nośników, dokumentacji, plików instalacyjnych oraz odinstalowania oprogramowania w ciągu 7 dni od zakończenia obowiązywania Umowy. Wykonawca ma prawo do kontroli prawidłowości odinstalowania oprogramowania.
- 15) Poniesienia kosztów w związku z realizacją powyższych zobowiązań i przestrzeganie terminów ustalonych z Wykonawcą.
- 16) Uzyskania zgody Wykonawcy na samodzielny montaż/demontaż/rekonfigurację urządzeń i oprogramowania.
- 17) podpisania comiesięcznego protokołu sporządzonego przez Wykonawcę, o którym mowa w **§ 6 ust. 2** Umowy;
- 18) terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za należycie wykonany przedmiot Umowy.

10. Zasady przyjmowania i realizacji zgłoszeń/reklamacji, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy:

- 1) Wykonawca umożliwi zgłaszanie reklamacji w godzinach 7:30 – 15:30 w dni robocze, (tj. z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy) pod numerem telefonu lub adresem e-mail:
- 2) reklamacje powinny zawierać, co najmniej następujące dane: oznaczenie Zamawiającego (w tym obligatoryjnie jego imię, nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji).
- 3) każde zgłoszenie będzie rejestrowane i potwierdzane pocztą elektroniczną na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy).
- 4) czas potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę wynosi 4 godziny od zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie zostanie dokonane poza godzinami, o których mowa w pkt. 1), przyjmuje się, że zostało dokonane o godzinie 7:30 najbliższego dnia roboczego;
- 5) Czas zamknięcia zgłoszenia, rozumiany jako przesłanie Zamawiającemu informacji o realizacji przedmiotu zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie, wynosi:
 - a) dla zgłoszeń o awarii dokonanych w dni robocze tj. od poniedziałku do czwartku w godzinach od 7:30 do 15:30 – 24 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii;
 - b) dla zgłoszeń o awarii dokonanych w piątki lub inne dni robocze przed dniami wolnymi od pracy - do godz. 14:00 w najbliższym dniu roboczym;
 - c) dla zgłoszeń dotyczących wsparcia technicznego do 5 dni roboczych.
- 6) Zamknięcie reklamacji, realizowane będzie przez przesłanie na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy informacji o zakończeniu prac serwisowych, objętych zgłoszeniem reklamacyjnym.
- 7) Wykonawca udziela gwarancji na dostarczoną usługę i sprzęt przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 8) Gwarancją nie są objęte czynności eksploatacyjne i związane z normalnym użytkowaniem np. podłączanie/wyłączanie urządzeń z prądu, ładowanie/wymiana baterii/akumulatorów, zakup i wymiana rolek papieru termicznego itp. Czynności takie mogą być wykonane na koszt Zamawiającego zgodnie z przeprowadzoną każdorazowo wyceną.
- 9) Gwarancją nie są objęte usterki mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania usługi/sprzętu przez Zamawiającego lub inne osoby, którym Zamawiający dał do nich dostęp. W takiej sytuacji naprawa może być przeprowadzona na koszt Zamawiającego zgodnie z przeprowadzoną każdorazowo wyceną.

§ 3. Czas trwania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony: **24** miesiące począwszy od dnia wdrożenia systemu potwierdzonego protokołem wdrożenia podpisanym przez Strony Umowy.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają wynagrodzenie łączne za przedmiot Umowy dla Wykonawcy w wysokości:
 - zł netto (słownie złotych: 00/100 zł);
 - VAT zł (słownie złotych: 00/100 zł);
 - zł brutto (słownie złotych: 00/100 zł);
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie po każdym miesiącu świadczenia usług w wysokości, na podstawie protokołu określonego w **§ 6 ust. 2** Umowy bez uwag.
3. Jeśli usługa będzie wykonywana w niepełnym miesiącu, wynagrodzenie będzie stanowiło proporcjonalną wartość wynikającą w kwoty wskazanej w **ust. 1** i faktyczną ilość dni świadczenia usługi.
4. Zamawiający za wykonanie przedmiotu Umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z prawidłowo wystawioną fakturą VAT.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT na koniec miesiąca świadczenia usług i prześle na adres e-mai:
6. Faktura VAT wystawiona bezpodstawnie lub nieprawidłowo musi być skorygowana przez Wykonawcę fakturą korygującą.
7. Należności przysługujące Wykonawcy Zamawiający zapłaci w ciągu 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
8. Za dzień zapłaty faktury uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Jeżeli koniec terminu płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas termin zapłaty upływa w dniu, który jest najbliższym dniem roboczym.
10. Zamawiający nie dopuszcza, bez wyrażonej przez niego zgody na piśmie, możliwości przelewu wierzytelności Wykonawcy, z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, na osoby trzecie.
11. Wykonawca może dochodzić zapłaty od Zamawiającego odsetek ustawowych, w przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności za prawidłowo realizowany przedmiot Umowy

§ 5. Przedstawiciele Stron

1. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania niniejszej Umowy są upoważnione następujące osoby:

1) Ze _____ strony Wykonawcy:
_____, tel.

2) Ze _____ strony Zamawiającego:
_____, tel.:

2. Zmiana osób, wskazanych w **ust. 1** odbywać się będzie na zasadzie jednostronnego oświadczenia woli, złożonego drugiej Stronie pisemnie. Skutek określony w zdaniu poprzedzającym liczy się z chwilą doręczenia powyższych informacji drugiej Stronie. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają formy pisemnej w postaci aneksów.

§ 6. Warunki odbioru przedmiotu Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ciągłego sprawdzania stanu wykonywania Umowy i przedstawiania swoich uwag Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, na koniec miesiąca „Protokół” zawierający zestawienie określające ilość, typ zgłoszeń z terminami ich otrzymania oraz zakres wykonanych prac. Wzór Protokołu stanowi **Załącznik Nr 2** do Umowy.
3. Protokół, o którym mowa w **ust. 2**, podpisany bez uwag, jest podstawą do wypłaty wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 7. Kary Umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są niżej wymienione kary umowne.
2. Za odstąpienie od Umowy przez jedną ze Stron w okresie, o którym mowa w § 3 Umowy, Strona odstępująca zapłaci drugiej Stronie karę w wysokości brutto 10 000,00 zł (w tym VAT). Wysokość kwoty kary będzie pomniejszona proporcjonalnie o ilość dni pozostałych do końca Umowy zgodnie ze wzorem:

Początkowa kwota kary do zapłaty

_____ x Ilość dni pozostałych do końca Umowy = Kwota kary

Ilość dni obowiązywania Umowy

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku nie świadczenia, co najmniej jednej z usług wymienionych w § 1 **ust. 1** Umowy, za każdy dzień nie świadczenia usług w wysokości 0,15% kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1 Umowy.

4. Za niedochowanie obowiązku poufności, o którym mowa w § 9 Umowy - w wysokości 5 % kwoty określonej w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia.
5. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującej Wykonawcy należności na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3,5% abonamentu miesięcznego za każdy dzień opóźnienia w usunięciu problemu zgłoszonego w ramach reklamacji.
8. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie straty, poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania Umowy.
9. Naprawienie szkód, o których mowa w ust. 7, obejmuje wyłącznie rzeczywiste straty Zamawiającego lub osób trzecich.

§ 8. Rozwiązanie Umowy

Rozwiązanie umowy musi nastąpić pisemnie i zostać przesłane na adres drugiej Strony w następujących przypadkach gdy:

1. Wykonawca nie przystąpił do realizacji umowy
2. wobec drugiej Strony otwarta zostanie likwidacja lub złożony zostanie wniosek o ogłoszenie jej upadłości;
3. w każdym czasie na mocy porozumienia Stron,
4. za 3 - miesięcznym wypowiedzeniem rozpoczynającym swój bieg po zakończeniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku rażącego lub powtarzającego się niewywiązywania się, lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z Umowy. W takim przypadku, przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie 14 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia.
6. Wykonawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Zamawiającego w przypadku rażącego lub powtarzającego się niewywiązywania się, lub nienależytego wywiązywania się przez Zamawiającego z obowiązków wynikających z Umowy. W takim przypadku, przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu umowy,

Wykonawca wezwie Zamawiającego do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu Umowy w terminie 14 dni od dostarczenia mu wezwania, a jeśli Zamawiający w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Wykonawca będzie miał prawo rozwiązać umowę z winy Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia.

7. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań umownych z powodu wystąpienia siły wyższej. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu niniejszej Umowy, a którym Strona nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, (np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz).
8. Siłą wyższą nie jest brak siły roboczej, materiałów i surowców, środków transportu, środków pieniężnych, chyba że jest to spowodowane siłą wyższą.
9. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.

§ 9. Zachowanie tajemnicy

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego żadnych informacji, do których dostęp uzyskał w związku z realizacją Umowy, pod rygorem zapłacenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 4 Umowy.
2. Obowiązek dochowania tajemnicy nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych zgodnie z obowiązującym prawem przez uprawnione organy.
3. Obowiązek nieujawniania informacji związanych z przedmiotem niniejszej Umowy wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
4. W ramach obowiązku zachowania tajemnicy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zachowania w poufności, na zasadach określonych powyżej, wszelkich danych i informacji otrzymanych od Zamawiającego podczas udzielania Wykonawcy wytycznych przy realizacji świadczeń wynikających z przedmiotu Umowy.
5. Obowiązek określony w ust. 1-4 nie uchybia obowiązkom Stron wynikającym z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.).
6. Publiczne wykorzystanie informacji o realizowaniu Umowy przez Wykonawcę, w tym w celach promocyjnych i marketingowych, wymaga wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego i uzgodnienia z Zamawiającym treści takiej informacji.

7. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdego swojego pracownika oraz ewentualnego podwykonawcę o obowiązku zachowania tajemnicy.

§ 10. Podwykonawstwo

1. Podwykonawcy, którymi posługuje się Wykonawca muszą być uprawnieni do wykonywania realizowanej części Umowy, a osoby którymi się posługuje powinny spełniać wszystkie warunki stawiane personelowi Wykonawcy.
2. Podwykonawcy zobowiązani będą do przestrzegania zasad poufności w takim stopniu, w jakim zobowiązany jest Wykonawca.
3. Wykonawca zapewni, aby wszystkie Umowy z Podwykonawcami zostały sporządzone na piśmie i przekaze Zamawiającemu na jego wezwanie kopię każdej z tych Umów.
4. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie działania i zaniechania swoje oraz swoich Podwykonawców. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania usunięcia z terenu nieruchomości każdego z pracowników Wykonawcy i Podwykonawców, którzy przez swoje zachowanie i jakość wykonywanej pracy dali powód do uzasadnionych skarg. Stosownie do postanowień art. 36b ust. 1a ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca, zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych dotyczących podwykonawców nt. których informacje przedstawił w ofercie, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

§ 11. Zmiany umowy.

1. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, dla usług objętych przedmiotem umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego należnego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy w ten sposób, że wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie nie ulega zmianie, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie ustalona zgodnie z obowiązującą po zmianie stawką VAT. Taka zmiana wynagrodzenia będzie obowiązywała w stosunku do wynagrodzenia za część usług, których do dnia zmiany stawki podatku VAT nie wykonano.
2. W okresie realizacji umowy Zamawiający dopuszcza zmianę miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku:
 - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
 - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
 - 3) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572).

3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2, strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką ceny jednostkowe powinny ulec zmianie. Brak przedłożenia przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji kosztów w terminie 30 dni od dnia ziszczenia się przesłanki zmiany, zostanie potraktowany jako brak wpływu zmiany na koszty. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
4. Niezależnie od zmian określonych powyżej, w przypadku zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) kosztów związanych z realizacją umowy, spowodowanej czynnikami obiektywnymi o charakterze rynkowym, której wartość przekroczy 5 % wynagrodzenia, każda ze Stron może żądać zmiany wysokości Wynagrodzenia. Zmiana wysokości Wynagrodzenia następować będzie nie częściej niż raz do roku, po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy czym wartość zmiany wynagrodzenia nie przekroczy wartości zmiany kosztów związanych z realizacją umowy, wykazanej przez Wykonawcę oraz dotyczyć będzie tylko wynagrodzenia dotychczas niewypłaconego Wykonawcy. Kolejna zmiana wysokości Wynagrodzenia może nastąpić w przypadku, gdy od momentu ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia nastąpiła zmiana kosztów związanych z realizacją umowy o wartość określoną powyżej.
5. W okresie obowiązywania umowy, zmiana (zwiększenie lub zmniejszenie) wysokości wynagrodzenia, określone w ust. 4, nie może łącznie przekroczyć 10 % wysokości wynagrodzenia wg stanu na dzień zawarcia umowy.
6. Do zmian, o których mowa w ust. 4-5, postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.
7. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia zgodnie z ust. 1-5, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich danych dotyczących działalności drugiej Strony, w których posiadanie weszły w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej Umowy, jak też do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym też do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000), wobec faktu, że informacje te stanowią dla Wykonawcy tajemnicę przedsiębiorcy.

2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane, o których mowa w ust. 1, w tym dane osobowe, zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

3. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do przekazania po zakończeniu Umowy ewentualnych dokumentów oraz nośników zawierających dane, o których mowa w ust. 1, w tym dane osobowe lub do ich trwałego zniszczenia.

5. Obowiązek dochowania poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych, zgodnie z obowiązującym prawem, przez upoważnione organy.

6. Realizacja niniejszej umowy wiąże się z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest **Sąd Rejonowy w Sokółce**. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej umowy.

§ 12. Inne postanowienia

1. Wszelkie zmiany w Umowie pod rygorem nieważności muszą być dokonane w formie pisemnego aneksu.

2. Adresy do doręczeń przyjmuje się tak jak na wstępie Umowy.

3. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu.

4. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w **ust. 3**, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej Umowie uważa się za doręczone.

5. Ewentualne kwestie sporne, wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku nie dojścia do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdą obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego.

7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 2 – Wzór protokołu odbioru

Załącznik Nr 3 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

